

PHỤ LỤC 2 – BẢO HÀNH GIỚI HẠN CHO TẮM PIN MẶT TRỜI (PV)

ÁP DỤNG CHO:

Tấm Pin dân dụng & thương mại tại khu vực Đông Nam Á

BẢO HÀNH GIỚI HẠN TẮM PIN MẶT TRỜI N-TYPE TOPCon HAI MẶT KÍNH (BIFACIAL)

Tài liệu này thuộc quyền sở hữu của TCL Solar và không được công bố nếu không có sự cho phép của TCL Solar.

Tháng 8/2025

TUYÊN BỐ BẢO HÀNH GIỚI HẠN CHO TẮM PIN MẶT TRỜI (“Bảo Hành Giới Hạn”)

ĐIỀU KHOẢN CHUNG

Bảo Hành Giới Hạn này được cung cấp bởi Huansheng Photovoltaic (Jiangsu) Co., Ltd. và các công ty liên kết (sau đây gọi chung là “TCL Solar”).

Bảo hành này chỉ áp dụng cho các tấm pin pin mặt trời TOPCon hai mặt kính do TCL Solar cung cấp.

Bảo hành có hiệu lực từ ngày 01/12/2023 và tiếp tục có hiệu lực cho đến khi TCL Solar ban hành phiên bản mới thay thế với cùng phạm vi áp dụng.

NGÀY BẮT ĐẦU BẢO HÀNH

Ngày bắt đầu bảo hành được xác định là chín mươi (90) ngày theo lịch kể từ:

- (i) ngày tấm pin được xuất xưởng từ nhà máy của TCL Solar; hoặc
- (ii) ngày Người Mua nhận được tấm pin theo INCOTERMS® 2020, tùy theo ngày nào đến trước (sau đây gọi là “Ngày Hiệu Lực Bảo Hành”).

CHƯƠNG 1: BẢO HÀNH SẢN PHẨM GIỚI HẠN 15 NĂM

Trong phạm vi các điều kiện, giới hạn và loại trừ quy định tại tài liệu này, TCL Solar bảo hành cho Người Mua trong thời hạn mười lăm (15) năm kể từ Ngày Hiệu Lực Bảo Hành rằng:

- Tấm pin không có lỗi về thiết kế, vật liệu, tay nghề hoặc quy trình sản xuất gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến chức năng hoạt động.
- Tấm pin đáp ứng đầy đủ các thông số kỹ thuật và bản vẽ do TCL Solar công bố.

Các yêu cầu bảo hành chỉ được chấp nhận nếu chứng minh được rằng tấm pin được sử dụng, lắp đặt, vận hành đúng theo các thông số kỹ thuật và hướng dẫn lắp đặt mới nhất do TCL Solar ban hành.

Trong trường hợp vi phạm Bảo Hành Sản Phẩm 15 Năm, TCL Solar, theo toàn quyền quyết định của mình, sẽ thực hiện một trong các biện pháp khắc phục sau:

- (1) Sửa chữa tấm pin bị lỗi;
- (2) Thay thế tấm pin mới có hiệu suất tương đương hoặc cao hơn;
- (3) Hoàn trả giá trị còn lại được bảo hành của tấm pin tại thời điểm chấp thuận yêu cầu bảo hành.

Bảo hành này không bao gồm các thay đổi về ngoại quan phát sinh do hao mòn tự nhiên như trầy xước, ó màu, rỉ sét, đổi màu, nấm mốc.

Bảo hành sẽ vô hiệu nếu nhãn sản phẩm, mã loại hoặc số seri bị thay đổi, tẩy xóa hoặc không còn đọc được.

CHƯƠNG 2: BẢO HÀNH CÔNG SUẤT ĐỈNH GIỚI HẠN CỦA TẤM PIN

1. Bảo hành công suất năm đầu tiên

Trong năm đầu tiên kể từ Ngày Hiệu Lực Bảo Hành, TCL Solar đảm bảo công suất đỉnh của tấm pin không thấp hơn 99,0% công suất danh định theo điều kiện thử nghiệm tiêu chuẩn (STC). Mức suy giảm tối đa trong năm đầu tiên không vượt quá 1,0%.

Nếu không đạt mức bảo đảm trên, TCL Solar sẽ lựa chọn một trong các biện pháp:

- (1) Cung cấp thêm tấm pin để bù phần công suất thiếu hụt;
- (2) Sửa chữa tấm pin để khôi phục công suất;

(3) Hoàn tiền theo công thức: chênh lệch công suất x giá mỗi watt của tấm pin tương đương trên thị trường.

2. Bảo hành công suất từ năm thứ 2 đến năm thứ 30

Từ năm thứ 2 đến năm thứ 30, mức suy giảm công suất không vượt quá 0,4% mỗi năm, không quá 12,6% trong vòng 30 năm.

Nếu vượt mức trên, TCL Solar sẽ áp dụng các biện pháp bù đắp tương tự như nêu trên.

CHƯƠNG 3: LOẠI TRỪ VÀ GIỚI HẠN

Bảo hành không áp dụng đối với các tấm pin:

- Lắp đặt, vận hành hoặc bảo trì không đúng quy định;
- Bị hư hỏng do vận chuyển, lưu kho, tai nạn, động vật, hỏa hoạn;
- Bị tháo dỡ, di dời, tái lắp đặt;
- Chịu điều kiện môi trường bất thường hoặc ô nhiễm công nghiệp nghiêm trọng;
- Bảo trì bởi cá nhân/tổ chức không được ủy quyền.

CHƯƠNG 4: ĐIỀU KHOẢN CHUNG

Trách nhiệm của TCL Solar theo Bảo Hành Giới Hạn này chỉ giới hạn trong phạm vi giá trị bán thực tế của tấm pin bị khiếu nại.

TCL Solar không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại gián tiếp, phát sinh hoặc hệ quả.

ĐIỀU KHOẢN BẤT KHẢ KHÁNG

TCL Solar được miễn trách nhiệm trong trường hợp bất khả kháng như thiên tai, chiến tranh, dịch bệnh, đình công hoặc các quy định pháp lý ngoài tầm kiểm soát.

THÔNG TIN LIÊN HỆ

TCL Solar – Phòng Dịch Vụ Khách Hàng

Địa chỉ: Số 20 đường Wenzhuang, Khu Phát triển Kinh tế & Công nghệ, TP. Yixing, Giang Tô,
Trung Quốc

Điện thoại: +86 510 8712 1015

Email: cqe@tzeco.com